نمونه توافقنامه سطح خدمت

مشاوره غیر حضوری(آنلاین)

۱. **مقدمه**

مشاوره فرایندی پویا و رویاروی بین مراجع و مشاور است که در طی آن به مراجع کمک می شود تا به شناخت بهتری از توانایی و قابلیت های خویش برسد و در نهایت سازگاری بیشتری در زندگی دست یابد. در فرایند مشاوره به مراجع کمک میشود تا نحوه برقراری ارتباط با دیگران را بیاموزد، شیوه های معقول برای ارضا ء نیازهایش را فرا گیرد . اطلاعات عمیق درباره خویش به دست آورد و پس از شناخت اهداف ، قادر به تصمیم گیری های اصولی و منطقی برای نیل به اهداف گردد.

۲. **هدف**

هدف از این توافق نامه این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره مشاوره و سلامت روان دانشگاه،کیفیت مشاوره به دانشجویان مورد توافق قرار گیرد . اهداف مشاوره عبارتند از کمک به مراجعین در شناخت بهتر خود،کمک به مراجعین در انتخاب و تصمیم گیری های مهم زندگی، بهبودسازگاری های فردی ، فراگیری مهارت های لازم برای مواجهه با مقتضیات زندگی دانشجویی و ارضاء سالم نیازها ، کمک به ارتقاء سطح بهداشت روانی و رفع موانع موجود در ادامه موفقیت آمیز تحصیلات دانشگاهی و .....

۳. **مسئولیت**

- اداره مشاوره و سلامت روان دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی برای [بخش دولت] است که مستندات آن به شرح ذیل می‌باشد: [محل درج قوانین و مقرراتی که طبق آن، این دستگاه اجرایی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های حوزه مورد اشاره است.]

۴. **تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی**

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است در وقت تعیین شده با روانشناس مرکز تماس گرفته و خدمت دریافت نماید در صورت عدم تماس بدون اطلاع قبلی و تکرار بیش از سه بار مکرر، دانشجو از دریافت خدمت به مدت دو هفته محروم خواهد شد..

۵. **هزینه‌ها و پرداخت‌ها**

هزینه پرداختی به روانشناس، در ساعات غیر اداری مطابق تعرفه نظام می باشد.

۶. **دوره عملکرد**

- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ [۳۰ / ۰۶ / ۱۴۰۱] و تحت امضای [معاون دانشجویی فرهنگی]، اعتبار دارد. (قرار داد ۶ ماهه)
- در پایان [بازه زمانی] یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

۷. **خاتمه توافقنامه :**

توافق نامه در پایان ۶ ماه به اتمام میرسد . و در صورت نیاز برای ۶ ماه دوم سال تمدید می گردد.